

Stadig flere bedrifter velger å overlate drift og vedlikehold av sin it-infrastruktur til profesjonelle. Blant våre kunder er både små og store bedrifter som ønsker å erstatte eller supplere egen it-stab med vår spisskompetanse på ett eller flere områder. Siden 1992 har IT Systemer levert tjenester med svært høy driftssikkerhet og ikke minst support som er tilgjengelig når oppdragsgiveren trenger det! Alt dette til faste og forutsigbare kostnader. Ta kontakt med oss, så finner vi sammen frem til løsningene din bedrift har behov for.



Drifts- og supporttjenester:

SUPPORTAVTALE UTVIDET VIKAR

Dette er en tjeneste som er tilrettelagt for bedrifter med en eller flere egne it-medarbeidere. Av og til oppstår allikevel et behov for vikarer og ekstra bemanning. Dette kan være i forbindelse med ferier, sykdom, permisjoner eller i overgangsperioden ved personalutskiftinger. Tjenesten har også vist seg aktuell i perioder hvor it-medarbeideren har ekstra stor arbeidsmengde. Da kan vår vikar ta seg av de daglige oppgavene, mens it-medarbeideren for eksempel gjennomfører struktur- og systemendringer m.v.

Med Supportavtale Utvidet Vikar har din bedrift alltid en garanti for rask respons og problemløsning, utført av en fast it-vikar som kjenner bedriftens nettverk og maskinvare.

Økt trygghet – større frihet

Tjenesten Utvidet Vikar er en løpende avtale som dekker alle behov for vikar og ekstra bemanning gjennom hele året. Vikaren kan tilkalles ved behov eller utplasseres ved bedriften i perioder. Når vikaren tilkalles ved behov, garanterer avtalen mindre enn 2 timers responstid mellom 08 og 16 alle virkedager. Dette gjelder for problemer som driftsstans eller andre betydelige systemfeil. Vi benytter et system som gjør at vi med oppdragsgiverens tillatelse kan "fjernstyre" all maskinvare med internettilkobling, og dermed gi rask support. På denne måten unngår brukeren lange telefonsamtaler med utførlige forklaringer for en "blind" it-konsulent i den andre enden av røret.

Ved jevne mellomrom vil vi bruke nødvendig tid for å dokumentere og sette oss grundig inn i bedriftens nettverk.

Les videre på neste side.





En viktig side ved å ha en supportavtale med IT Systemer, er at våre konsulenter vil kjenne bedriftens nettverk, system- og maskinvare. Dette gjør det enklere og raskere å løse feil og problemer som måtte oppstå. Med tjenesten Utvidet Vikar får bedriften økt trygghet for at problemer blir løst, samtidig som at it-medarbeideren kan ta ut ferie med god samvittighet.

Med tjenesten Utvidet Vikar betaler din bedrift en fast månedlig sum, i tillegg til vikarens medgåtte arbeidstid. Timeprisen er for øvrig betydelig redusert i forhold til support uten noen fast avtale.

Et personlig forhold

Med Supportavtale Utvidet Vikar får din bedrift en fast it-konsulent å forholde seg til. Gjennom 14 år i bransjen har vi erfart at våre oppdragsgivere foretrekker faste konsulenter som kjenner det lokale utstyret og nettverkets struktur. Ikke minst er dette viktig for et effektivt samarbeid med bedriftens egen it-ansvarlig. Vi tror dine medarbeidere foretrekker å ha en fast it-vikar å forholde seg til, fordi det gir et mer personlig forhold hvor begge parter kjenner hverandre.



Hovedkontor Oslo

IT Systemer AS
Drammensveien 41
N-0271 Oslo
Tlf: 97 100 100
epost: post@it-systemer.no

avd. Askim

IT Systemer AS
Indre Østfold Næringspark
N-1814 Askim
Tlf: 97 100 100
epost: post@it-systemer.no

avd. Hallingdal

IT Systemer AS
DBC Næringshage, Gamleveien 6
N-3550 Gol
Tlf: 97 100 100
epost: post@it-systemer.no

avd. Kristiansand

IT Systemer AS
Elvegata 4
N-4610 Kristiansand
Tlf: 97 100 100
epost: post@it-systemer.no

2006
Preferred Partner

